
**REPUBLIKA E SHQIPËRISË
FONDACIONI “LOGOS”
KOLEGJI UNIVERSITAR “LOGOS”**

SENATI AKADEMIK



POLITIKA PËR SIGURIMIN E CILËSISË

Tiranë, 2019

POLITIKA PËR SIGURIMIN E CILËSISË

“Politika për Sigurimin e Cilësisë” është dokument i miratuar nga Senati Akademik i Kolegjit Universitar “LOGOS” i cili shërben për të udhëhequr vendimet dhe për të orientuar procesin e sigurimit të cilësisë së veprimtarisë së gjithanshme të institucionit.

I. Politika për sigurimin e cilësisë

1. Politika për sigurimin e cilësisë është tërësia e qëllimeve, parimeve dhe rregullave që KU “LOGOS” përdor për të udhëhequr vendimet dhe veprimet e veta gjatë procesit të sigurimit të cilësisë.
2. Politika për sigurimin e cilësisë e KU “LOGOS” artikullohet sipas një taksonomie që përmban qëllimet e sigurimit të cilësisë, parimet e menaxhimit të cilësisë, standardet e sigurimit të cilësisë, politikën e pjesëmarrjes në vlerësim, politikën e roleve në vlerësim, politikën e metodave dhe procesit të vlerësimit, politikën e përdorimit të vlerësimit dhe politikën e vlerësimit të vlerësimit.
3. KU “LOGOS” e ndërton veprimtarinë e tij për sigurimin e cilësisë bazuar në dy qasje: a) në qasjen *“cilësia si përputhje me misionin, qëllimin”* e cila nënkupton cilësinë si përmbushje të misionit të institucionit dhe të qëllimit të një programi studimi, të objektivave të vendosur, të një rezultati të pritshëm; b) në qasjen e *“bazuar në standarde”* e cila e nënkupton cilësinë si përmbushje të standardeve shtetërore të cilësisë që lejojnë një shkallë të krahasimit.
4. Sigurimi i cilësisë ka tre qëllime kryesore: kontrollin e cilësisë, llogaridhënien dhe përmirësimin.
5. KU “LOGOS” e realizon sigurimin e cilësisë nëpërmjet procesit të sigurimit të brendshëm dhe të jashtëm të cilësisë.
6. Politika për sigurimin e cilësisë e KU “LOGOS” është artikuluar me shkrim dhe ndikon punën e përditshme të vlerësuesve dhe cilësinë e objekteve që ata vlerësojnë.
7. Hartimi dhe ndryshimi i politikës për sigurimin e cilësisë është një proces gjithëpërfshirës, i hapur dhe transparent.

8. Ndryshimi i politikës për sigurimin e cilësisë është një proces që përfshin: rishikimin, përditësimin e parimeve, standardeve, treguesve, përmirësimin e sistemit të menaxhimit të cilësisë, të procedurave të vlerësimit, përditësimin dhe përmirësimin e udhëzimeve dhe të instrumenteve të monitorimit dhe të vlerësimit.

II. Parime për menaxhimin e cilësisë

KU “LOGOS” zbaton parimet e ISO 9001-2015 për menaxhimin e cilësisë.

Parimi 1: Studenti në fokus. Ky parim nënkupton përmbushjen me cilësi të nevojave të studentëve, përgatitjen e tyre cilësore në fushën e studimeve që ndjekin; garantimin e vlefshmërisë së diplomës që ata zotërojnë. Zbatimi i këtij parimi të cilësisë ndihmon në suksesin afatgjatë të KU “LOGOS”.

Parimi 2: Lidërsia. Ky parim nënkupton se orientimi i veprimtarisë së KU “LOGOS” sipas një vizioni, misioni dhe objektivave të zhvillimit ndihmon procesin e sigurimit të cilësisë dhe kërkon që sistemi i menaxhimit të cilësisë të ndërtohet në përputhje me to.

Parimi 3: Përfshirja e njerëzve. Të gjithë anëtarët e komunitetit të KU “LOGOS” kërkohet që të përfshihen në sigurimin e cilësisë duke i respektuar ata, pasi në këtë mënyrë secili jep kontribut për përmbushjen e objektivave të cilësisë, por shpreh edhe përgjegjëshmëri.

Parimi 4: Qasja e procesit. Ndërlidhja e të gjitha veprimtarive të KU “LOGOS” dhe funksionimi si një sistem brenda institucionit ndihmon në optimizimin e sistemit dhe arritjen e rezultateve të qëndrueshme dhe të përcaktuara.

Parimi 5: Përmirësimi. Suksesi është i lidhur me përmirësimin, veçanërisht në epokën e sotme të ndryshimit të shpejtë. Përmirësimi është i rëndësishëm për Universitetin për të ruajtur nivelin e arritur të performancës, për të reaguar ndaj ndryshimeve dhe për të krijuar mundësi të reja zhvillimi dhe niveli më të lartë cilësie.

Parimi 6: Vendimmarrja e bazuar në evidencë. Sipas këtij parimi faktet, evidenca dhe analiza e të dhënave çojnë drejt një objektiviteti në marrjen e vendimeve, drejt vendimeve më të mira që prodhojnë rezultate të dëshiruara.

Parimi 7: Menaxhimi i marrëdhënieve. Sipas këtij parimi palët e interesuara ndikojnë performancën e institucionit. Suksesi i qëndrueshëm arrihet kur institucioni menaxhon marrëdhëniet me palët e interesuara për të optimizuar ndikimin e tyre në performancën e tij.

III. Standarde për sigurimin e brendshëm të cilësisë

KU “LOGOS” i përmbahet Standardeve Evropiane për Sigurimin e Brendshëm të Cilësisë të miratuara nga Konferenca Ministeriale në maj 2015.

Standardi 1: Politika për sigurimin e cilësisë

Institucioni duhet të ketë një politikë për sigurimin e cilësisë e cila është bërë publike dhe është pjesë e menaxhimit strategjik. Palët e interesuara brenda institucionit duhet të zhvillojnë dhe zbatojnë këtë politikë nëpërmjet strukturave dhe proceseve të përshtatshme duke përfshirë edhe palë të interesuara jashtë institucionit.

Standardi 2: Hartimi dhe miratimi i programeve

Institucioni parashikon procese për hartimin dhe miratimin e programeve që ofron. Programet duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të përmbushin objektivat dhe rezultatet e të nxënit. Diploma e dhënë për programin duhet të përputhet me nivelin e kornizës kombëtare dhe evropiane të kualifikimeve.

Standardi 3: Të nxënit, mësimdhënia dhe vlerësimi me në qendër studentin

Institucioni garanton se programet zhvillohen në mënyrë të tillë që nxisin studentët të luajnë një rol aktiv në krijimin e procesit të të nxënit dhe se vlerësimi pasqyron këtë qasje.

Standardi 4: Pranimi i studenteve, progresi, njohja e krediteve dhe diplomimi i tyre

Institucioni duhet të paracaktojë dhe të publikojë rregulla për të gjitha fazat e “jetës studentore”, pranimin, progresin, njohjen e krediteve dhe diplomimin.

Standardi 5: Personeli akademik

Institucioni duhet të garantojë cilësinë e personelit akademik. Institucioni duhet të zbatojë procedura të ndershme dhe transparente për rekrutimin dhe zhvillimin e personelit akademik.

Standardi 6: Burimet e të nxënit dhe mbështetja për studentin

Institucioni duhet të ketë fondet e duhura për veprimtaritë e të nxënit dhe të mësimdhënies dhe të garantojë se burimet e të nxënit dhe mbështetja për studentin janë siguruar.

Standardi 7: Menaxhimi i informacionit

Institucioni duhet të garantojë se mbledh, analizon dhe përdor informacionin e përshtatshëm për menaxhimin efektiv të programeve dhe veprimtarive të tjera.

Standardi 8: Informimi i publikut

Institucioni duhet të publikojë informacion për veprimtaritë që kryen, përfshirë programet e studimit, i cili duhet të jetë i qartë, i saktë, objektiv, i përditësuar dhe lehtësisht i arritshëm.

Standardi 9: Monitorimi i vazhdueshëm dhe vlerësimi periodik i programeve

Institucioni duhet të monitorojë dhe të vlerësojë periodikisht programet që ofron dhe të garantojë se janë përmbushur objektivat e tyre si dhe nevojat e studentëve dhe të shoqërisë. Këto vlerësime duhet të çojnë në përmirësimin e vazhdueshëm të programeve. Veprimet e ndërmarra si rezultat i vlerësimit dhe përmirësimit duhet t'u komunikohen palëve të interesuara.

Standardi 10: Sigurimi i jashtëm ciklik i cilësisë

Institucioni duhet t'i nënshtrohet sigurimit të jashtëm të cilësisë në baza ciklike në përputhje me standardet dhe udhëzimet kombëtare dhe evropiane.

IV. Qëllimi i sistemit të sigurimit të brendshëm të cilësisë

1. Qëllimi i sistemit të sigurimit të brendshëm të cilësisë është të mbështesë:

- a) zhvillimin e KU "LOGOS" në përputhje me konceptin evropian të cilësisë së arsimit universitar;
- b) veprimtaritë mësimore, kërkimore, zhvillimore, inovative që nxisin zhvillimin e individëve dhe përgatitjen e tyre për jetën në një shoqëri gjithnjë e më komplekse;
- c) pedagogët, zhvillimin e tyre dhe bashkëpunimin me studentët në një mjedis të lirë akademik;
- d) përgatitjen e të diplomuarve që mund të kenë sukses në tregun kombëtar dhe ndërkombëtar të punës dhe mund të punojnë me zbulimet më të fundit të shkencës, të ruajnë, shpërndajnë dhe të zhvillojnë rezultatet ekzistuese të arritura nga njerëzimi në fushat e shkencës, teknologjisë, kulturës dhe shoqërisë;
- e) fitimin e akreditimit institucional dhe të programeve të studimit.

2. Aktivitetet e vlerësimit në kuadrin e sigurimit të brendshëm të cilësisë realizohen për të:

- a) përcaktuar se sa dhe se si është përmbushur misioni i KU "LOGOS";
- b) përcaktuar se në ç'nivel janë përmbushur standardet shtetërore të cilësisë për institucionin dhe programet e studimit;
- c) siguruar avancimin e vazhdueshëm të cilësisë së veprimtarisë së KU "LOGOS";
- d) identifikuar dhe promovuar praktikatat e mira;
- e) identifikuar elementet që kërkojnë ndërhyrje për të përmirësuar gjendjen ekzistuese;
- f) plotësuar kërkesat e akreditimit.

3. Menaxhimi i cilësisë përqendrohet në zhvillimin efektiv, zbatimin dhe monitorimin e politikave dhe procedurave të cilësisë.

V. Fusha dhe qasje të vlerësimeve në kuadër të sigurimit të cilësisë

1. Fusha të vlerësimit të brendshëm janë: veprimtaria tërësore e institucionit, programet e studimit, mësimdhënia, kërkimi shkencor, arritjet e studentëve, shërbimet për studentët, performanca e personelit, menaxhimi i institucionit.
1. Vlerësimi i institucionit realizohet sipas qasjes së bazuar në mision dhe qasjes së bazuar në standarde.
2. Vlerësimi i programeve të studimit, të kërkimit shkencor dhe të shërbimeve për studentët realizohet sipas qasjes së bazuar në standard.
3. Vlerësimi i arritjeve të studentëve bëhet bazuar në rezultatet e të nxënit.
4. Vlerësimi i personelit realizohet në bazë të standardeve dhe treguesve të performancës.

VI. Elemente që garantojnë cilësinë

Cilësia në KU “LOGOS” garantohej nëpërmjet këtyre elementeve:

- a) politika për sigurimin e cilësisë së KU “LOGOS”;
- b) korniza rregullatore për cilësinë;
- c) ngritja e sistemit të menaxhimit dhe të sigurimit të brendshëm të cilësisë;
- d) zhvillimi i kulturës së cilësisë;
- e) kryerja e veprimtarive monitoruese, vlerësuese, përmirësuese

VII. Sigurimi i cilësisë

1. *Cilësia e institucionit sigurohet nëpërmjet:*
 - a) politikës së zhvillimit institucional;
 - b) kornizës rregullatore;
 - c) përmbushjes së misionit;
 - d) ofrimit të programeve cilësore të studimit;
 - e) menaxhimit të efektshëm të institucionit dhe të burimeve materiale dhe financiare;
 - f) përmbushjes së standardeve të cilësisë;
 - g) monitorimit të vazhdueshëm të veprimtarisë së institucionit;
 - h) vlerësimit të brendshëm, vlerësimit të jashtëm dhe akreditimit.

2. *Cilësia e programeve të studimit dhe e mësimdhënies sigurohet nëpërmjet:*

- a) përcaktimit të kriterëve dhe afateve të hartimit, ristrukturimit dhe përmirësimit të programeve;
- b) standardeve dhe kriterëve të cilësisë së programeve të studimit;
- c) veprimtarisë së Komitetit Shkencor të Programit;
- d) zbatimit të sistemit të krediteve;
- e) vlerësimit dhe përmirësimit të programeve mësimore të lëndëve;
- f) vlerësimit të lëndës mësimore;
- g) vlerësimit të mësimdhënies;
- h) rregullores së studimeve;
- i) cilësisë dhe numrit të kërkuar të personelit akademik dhe ndihmësakademik që mbulon programin;
- j) politikës së përzgjedhjes së teksteve universitare;
- k) teknologjisë mësimore bashkëkohore;
- l) sigurimit të fondit të librave sipas fushave të studimit në bibliotekë dhe të shërbimit bibliotekar elektronik;
- m) infrastrukturës mësimore;
- n) ndërkombëtarizimit të programeve;
- o) monitorimit, vlerësimit të brendshëm dhe akreditimit.

3. *Cilësia e studentëve sigurohet nëpërmjet:*

- a) politikës dhe kriterëve të pranimi;
- b) politikës së vlerësimit të studentëve;
- c) kriterëve të vlerësimit të punimeve të diplomave;
- d) treguesve të rezultateve të të nxënit;
- e) vlerësimit të nevojave të studentëve;
- f) treguesve të shërbimeve mbështetëse për studentët;
- g) rregullave për integritetin akademik;
- h) sistemit të verifikimit të plagjiaturës;
- i) treguesve të punësimit të të diplomuarve;
- j) mbështetjes së mobilitetit të studentëve;
- k) njohjes së studimeve.

4. *Cilësia e personelit sigurohet nëpërmjet:*

- a) politikës së rekrutimit;
- b) përshkrimit të punës;
- c) standardeve dhe treguesve të performancës;
- d) vlerësimit të performancës;
- e) mbështetjes së mobilitetit;
- f) vlerësimit të nevojave;
- g) krijimit të kushteve të përshtatshme të punës;
- h) politikës së promovimit;
- i) politikës së zhvillimit profesional.

5. *Cilësia e kërkimit shkencor sigurohet nëpërmjet:*

- a) planit strategjik të kërkimit shkencor;
- b) kritereve bibliometrike, të ndikimit, të infrastrukturës dhe ndërkombëtarizimit dhe treguesve përkatës;
- c) procedurës së monitorimit të treguesve dhe të vlerësimit të kërkimit shkencor;
- d) rregullores së etikës së kërkimit shkencor;
- e) sistemit të informimit për kërkimin shkencor.

6. *Cilësia e shërbimeve në mbështetje të studentëve sigurohet nëpërmjet:*

- a) politikës për shërbimet;
- b) përcaktimit të treguesve për shërbimet;
- c) monitorimit të treguesve;
- d) vlerësimit të shërbimeve;
- e) zbatimit të masave për siguri, mbrojtje të shëndetit;
- f) rregulloresve të shërbimeve akademike, ligjore, psiko-sociale, të sigurisë dhe mbrojtjes së shëndetit për studentët.

7. *Cilësia e menaxhimit të institucionit sigurohet nëpërmjet:*

- a) politikës për menaxhimin e institucionit; të menaxhimit të të dhënave, të menaxhimit të informacionit, të burimeve njerëzore;
- b) sigurimit të burimeve të sigurta të financimit në përputhje me nevojat e KU "LOGOS";
- c) zbatimit të metodave të përshtatshme për planifikimin financiar;
- d) politikës së sistemit të bursave;
- e) politikës së pagave;
- f) auditimit financiar;
- g) raportimit për menaxhimin e burimeve financiare.

VIII. Veprimtari monitorimi, vlerësimi dhe përmirësimi

1. Në funksion të sigurimit të cilësisë në KU "LOGOS" kryhet kjo veprimtari monitoruese:

- a) monitorim sistematik i respektimit nga KU "LOGOS" të kornizës ligjore dhe rregullatore; të kritereve të kurrikulave; të kritereve të pranimi të studentëve; të kritereve të vlerësimit të studentëve; të kritereve të pranimi dhe të performancës në punë të personelit akademik; ndihmës akademik dhe administrativ, të kritereve të menaxhimit të institucionit, të kritereve të menaxhimit të burimeve materiale dhe financiare;
- b) monitorim sistematik i treguesve të cilësisë së personelit akademik;
- c) monitorim sistematik i treguesve të cilësisë së studentëve;
- d) monitorim sistematik i treguesve të cilësisë së kërkimit shkencor;

- e) monitorim sistematik i treguesve të cilësisë së shërbimeve për studentët;
 - f) monitorimi sistematik i treguesve të infrasktukturës.
2. Në funksion të sigurimit të cilësisë në KU “LOGOS” kryhet kjo veprimtari e vlerësimit të brendshëm:
- a) vlerësimi i brendshëm në nivelin e institucionit, të njësisë kryesore, të njësisë bazë;
 - b) vlerësim i brendshëm për programet e studimit dhe mësimdhënien;
 - c) vlerësim i veprimtarisë kërkimore-shkencore;
 - d) vlerësimi i performancës së drejtuesve të njësisë bazë, personelit akademik, ndihmësakademik, dhe administrativ;
 - e) vlerësim i nevojave për trajnim të personelit akademik, ndihmësakademik dhe administrativ;
 - f) vlerësim i cilësisë së arritjeve të studentëve;
 - g) vlerësim i nevojave të studentëve për shërbime akademike, ligjore, psiko-sociale;
 - h) vlerësimi i tregut të punës për zhvillimin strategjik të KU “LOGOS”;
 - i) auditim financiar.
1. Në funksion të sigurimit të cilësisë, në bazë të raporteve të monitorimit dhe të vlerësimit, në KU “LOGOS” kryhet përmirësimi i kërkuar.
2. Monitorimi, vlerësimi dhe përmirësimi bëhet në mënyrë periodike dhe për raste të veçanta. Monitorimi, vlerësimi dhe përmirësimi për raste të veçanta bëhet me vendim të Senatit Akademik kur gjykohet se është e rëndësishme për sigurimin e cilësisë.

IX. Komunikimi dhe publikimi i rezultateve të monitorimit, vlerësimit dhe akreditimit

- 1. KU “LOGOS” dhe njësitë kryesore kanë përgjegjësinë për komunikimin dhe publikimin e rezultateve të monitorimit, të vlerësimit dhe të akreditimit.
- 2. Komunikimi dhe publikimi i rezultateve të monitorimit, të vlerësimit dhe akreditimit bëhet në përputhje me format e miratuara nga Senati Akademik i KU “LOGOS”.
- 3. KU “LOGOS” garanton se informacioni i publikuar në lidhje me sigurimin e cilësisë është i përshtatshëm për qëllimin që ka, është i arritshëm, i besueshëm dhe përcillet me një gjuhë të kuptueshme për të gjithë. Ky proces mbikëqyret nga NJSC-ja në nivel institucioni. Informacioni përditësohet rregullisht.
- 4. Komunikimi dhe publikimi kryehen në këto mënyra:
 - a) Raportet e monitorimit u komunikohen organeve, strukturave dhe autoriteteve përkatëse të KU “LOGOS”.
 - b) Raportet e vlerësimit të brendshëm bëhen publike.

- c) Raportet e vlerësimit të jashtëm bëhen publike.
- d) Vendimet e akreditimit institucional dhe të programeve bëhen publike.
- e) Vlerësimi i programeve të studimit, vlerësimi i lëndës dhe i mësimdhënies publikohen në mënyrë të përmbledhur.
- f) Raportet e vlerësimeve individuale të drejtuesve të njësive bazë, të personelit akademik, ndihmësakademik dhe administrativ u komunikohen individualisht individëve.
- g) Rezultatet e vlerësimit të arritjeve u komunikohen individualisht studentëve.
- h) Raportet e vlerësimit shkruhen sipas udhëzimeve të paraqitura në Manualin e Cilësisë së KU "LOGOS".

X. Përdorimi i të dhënave të monitorimit dhe të vlerësimit

- 1. Të dhënat e monitorimeve dhe vlerësimeve përdoren për:
 - a. përgatitjen e raporteve të vlerësimit të brendshëm,
 - b. për akreditimin;
 - c. për përmirësimin e cilësisë së programeve të studimit, të mësimdhënies, të kërkimit, të shërbimeve dhe të menaxhimit;
 - d. për planifikimin vjetor dhe strategjik të KU "LOGOS" ;
 - e. për përmirësimin e performancës së personelit akademik, ndihmësakademik dhe administrativ.

KRYETAR I SENATIT AKADEMIK

Prof. Dr. Nikoleta Mita

Skeda protokollare e dokumentit

	Kolegji Universitar "LOGOS"
Emërtimi i dokumentit	Politika për Sigurimin e Cilësisë
Organi miratues	Senati Akademik i Kolegjit Universitar "LOGOS"
Numri i vendimit të miratimit	
Data e miratimit	25.02.2019
Numri i faqeve të Rregullores	
Numri i dokumentit që miraton ndryshimet	
Data e ndryshimit	
Nenet dhe pikat e ndryshuara	
Numri i faqeve pas ndryshimit	